Утвержден директором ЧУП по оказанию услуг «НолиджЛэнд»
Серебряковой Валерией Владимировной
Приказ № 01-2017 от 01.03.2017

Настоящая редакция публичного договора
опубликована 01 марта 2017 г. и вступает
в силу с момента публикации.

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР**

**возмездного оказания услуг дополнительного дистанционного образования**

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок предоставления услуг дополнительного дистанционного образования, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между ЧУП по оказанию услуг "НолиджЛэнд", именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Серебряковой В.В., действующего на основании Устава, и потребителем услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Заказчику информационно-консультационных услуг по проведению курсов, тренингов, семинаров, школ и вебинаров в формате онлайн или посредством их записей (далее «Услуг»), а Заказчик обязуется принять Услуги, оказанные Исполнителем, и оплатить их в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2.2. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

2.3. Перечень Услуг, которые должны быть оказаны в рамках настоящего Договора, период предоставления Услуг и иные условия, определяющие порядок оказания Услуг, а также другая информация, являющаяся существенной для оказания Услуг, указываются в требовании об оплате заказанных Заказчиком Услуг (счете или квитанции об оплате), выставляемом Исполнителем для оплаты Заказчиком.

**3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

3.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст.396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

3.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на сайте по следующему адресу: [http://[www.knoledgeland.ru](http://www.knoledgeland.ru)](http://hoster.by/clients/public/dokumenty/dogovor-vozmezdnogo-okazaniya-uslug-khostinga-ooo-nadezhnye-programmy.php) является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т. е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.6. Заявка на участие в курсе, тренинге, семинаре, школе онлайн или в вебинаре оформляется на сайте [www.knowledgeland.ru](http://www.knowledgeland.ru) или на других сайтах, размещенных на поддоменах [www.knowledgeland.ru](http://www.knowledgeland.ru), либо путём отправки письма по адресу knowledgeland.main@gmail.com

3.7. После заполнения Заявки Заказчик оплачивает участие в курсе, тренинге, семинаре, школе онлайн или в вебинаре по настоящему договору без выставления счета с обязательным указанием ФИО участника.

3.8. Ссылки для участия в курсе, тренинге или вебинаре Заказчику высылаются с е-mail: knowledgeland.main@gmail.com, либо через систему личных сообщений на форуме сайта [www.knowledgeland.ru](http://www.knowledgeland.ru) только после поступления 100% денежных средств Заказчика на счёт Исполнителя. В случае, если Заказчик оплатил и не получил ссылку на курс, тренинг, семинар, школу онлайн или вебинар через 3 рабочих дня после оплаты — необходимо связаться со службой поддержки knowledgeland.main@gmail.com, предоставив ссылку на копию квитанции об оплате.

3.9. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику информационно-консультационные услуги в форме проведения оплаченной Заказчиком информационно-образовательной программы в срок, указанный в расписании, расположенном на сайте на сайте [www.knowledgeland.ru](http://www.knowledgeland.ru) или на других сайтах, размещенных на поддоменах [www.knowledgeland.ru](http://www.knowledgeland.ru).

**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. оказать Заказчику Услуги в объеме и в сроки, согласованные сторонами настоящего Договора (далее именуемые по тексту «Стороны») и указанные в требовании об оплате заказанных Заказчиком Услуг (счете или квитанции об оплате), выставляемом Исполнителем для оплаты Заказчиком;

4.1.2. оказывать Заказчику в рабочее время (с 9-00 до 18-00, за исключением выходных дней и официальных государственных праздников), консультации по телефону и/или электронной почте по вопросам, возникающим у Заказчика в связи с оказанием ему Услуг;

4.1.3. обеспечивать конфиденциальность параметров доступа к серверу и почтовой службе (логин, пароль), за исключением случаев, когда предоставление доступа к такой информации для третьих лиц является необходимым условием оказания Услуг, либо является обязательным в силу требований законодательства Республики Беларусь;

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. временно (на срок до одного месяца) прекратить предоставление Услуг Заказчику в случае:

а) если Заказчик частично либо полностью не выполняет условия настоящего Договора;

б) если Заказчик не оплатил очередной период предоставления Услуг к моменту истечения срока действия ранее оплаченного периода;

4.2.2. расторгнуть настоящий Договор и ограничить доступ Заказчика к учебным материалам, размещенным на информационно-технических ресурсах Исполнителя, в случае:

а) если Заказчик не устранил допущенные им нарушения настоящего Договора в течение одного месяца с момента выставления Исполнителем требования об их устранении;

б) если в течение одного месяца с момента окончания ранее оплаченного периода предоставления Услуг Заказчик не внесет оплату за следующий период предоставления Услуг;

в) Исполнитель оставляет за собой право отключить Заказчика от информационно-образовательной программы без права на возврат денежных средств в случае нарушения правил поведения на курсе, тренинге, семинаре, школе или вебинаре, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы мероприятия, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, оскорбление ведущего, служебного персонала или участников;

4.2.3. не принимать к рассмотрению претензии Заказчика, предъявленные с пропуском сроков, в течение которых такие претензии могут быть предъявлены (п.4.3.4 настоящего Договора);

4.2.4. планово либо внепланово изменять технические характеристики и параметры программно-технических средств, задействованных в оказании Услуг, в случае, если такие изменения направлены на поддержку работоспособности программно-технических средств либо на улучшение их функционирования, в том числе с временным (до двух дней) приостановлением оказания Услуг;

4.2.5. при наличии задолженности по услугам Заказчика за прошлый период в бесспорном порядке засчитывать суммы, оплаченные Заказчиком по другим услугам в счет погашения задолженности.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. соблюдать условия настоящего Договора, а также оплатить Исполнителю заказываемые Услуги в порядке, размерах и в сроки, определенные настоящим Договором;

4.3.2. принимать участие в вебинарах по выбранному курсу согласно расписания занятий, размещенному на сайте [www.knowledgeland.ru](http://www.knowledgeland.ru);

4.3.3. обеспечивать сохранность и конфиденциальность полученной от Исполнителя служебной информации (ссылки, имена и пароли доступа, номера мобильных телефонов специалистов Исполнителя и др.);

4.3.4. при наличии претензий по оказанным Исполнителем Услугам письменно уведомить об этом Исполнителя в течение семи календарных дней с момента, когда Заказчику стало известно или должно было стать известным о неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем принятых на себя обязательств по настоящему Договору;

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг;

4.4.2. получать у Исполнителя консультации по телефону и/или электронной почте по вопросам, возникающим в связи с оказанием Услуг;

4.4.3. расторгнуть настоящий Договор в случае:

а) невыполнения либо ненадлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по оказанию Услуг в рамках настоящего Договора;

б) несогласия с вносимыми Исполнителем изменениями и/или дополнениями в настоящий Договор.

**5. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ**

5.1. Стоимость Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется исходя из объема, характера и продолжительности заказанных Заказчиком Услуг согласно утвержденным Исполнителем тарифам, действующим непосредственно в момент выставления требования об оплате заказанных Услуг.

5.2. Тарифы, действовавшие непосредственно в момент выставления требования об оплате заказанных Услуг, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.3. Заказчик на основании выставленного Исполнителем требования об оплате заказанных Услуг обязан произвести их оплату в порядке 100% предоплаты. Требование об оплате Услуг (счет, квитанция) действительно в течение 20 календарных дней.

5.4 Оплата заказанных Услуг без получения от Исполнителя подтверждения о возможности оказания Услуг (посредством выставления требования об оплате заказанных Услуг) не допускается, за исключением проведения рекуррентных (автоматических) платежей в порядке, описанном в п.5.3. настоящего Договора.

5.5. Заказчики, являющиеся юридическими лицами, осуществляют оплату заказанных Услуг посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя согласно данным и реквизитам, указанным в выставленном счете.

5.6. Заказчики, являющиеся физическими лицами, осуществляют оплату заказанных Услуг посредством безналичного банковского или почтового перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя, с указанием следующих реквизитов:

Получатель платежа:
ЧУП по оказанию услуг «НолиджЛэнд»

210001, г.Витебск, ул. Зеньковой, 1, 6 этаж
тел. (033) 613-16-55
e-mail: knowledgeland.main@gmail.com
Р/с 3012116550011 в 3AO «БПБ Сбербанк», код 369,
УНП 390286971
Назначение платежа: Оплата услуг по Публичному договору возмездного оказания услуг дополнительного дистанционного образования.

5.7. Оплата Услуг в рамках настоящего Договора может быть также осуществлена Заказчиком посредством безналичного перевода разрешенных к обращению в Республике Беларусь электронных денежных средств (WEBPAY) на специально указанные для этих целей электронные кошельки Исполнителя.

5.8. Порядок проведения электронных платежей, необходимые реквизиты и номера электронных кошельков Исполнителя, на которые принимается оплата заказанных Услуг указываются на официальном сайте Исполнителя по адресу: [www.knowledgeland.ru](http://www.knowledgeland.ru)

5.9. Заказчик обязуется направить Исполнителю копию платежного документа, подтверждающего оплату, по факсу (017)239-57-20 либо по электронной почте info@hoster.by. Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию услуг только после получения от Заказчика подтверждения об оплате.

5.10. Стороны договорились, что к отношениям по настоящему Договору не применяются положения ст. 770 Гражданского кодекса Республики Беларусь, проценты за пользование коммерческим займом на предварительную оплату не начисляются и не выплачиваются.

**6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ**

6.1. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора для Заказчиков, являющихся юридическими лицами, подтверждается Актом об оказании услуг, который направляется Исполнителем Заказчику в течение пятнадцати календарных дней с момента поступления оплаты за оказываемые услуги на расчётный счёт Исполнителя.

6.2. Заказчик, в случае отсутствия претензий по оказанным Исполнителем Услугам, обязан в течение семи календарных дней с момента получения Акта об оказании услуг подписать его и направить Исполнителю.

При наличии претензий Заказчик обязуется направить их в адрес Исполнителя письменно в течение семи календарных дней с момента получения Акта об оказании услуг.

Если в течение тридцати календарных дней после направления Заказчику Акта об оказании услуг Исполнитель не получит письменных претензий либо подписанного Акта об оказании услуг, Акт считается подписанным, а Услуги принятыми.

6.3. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что если он в течение семи календарных дней с момента получения Акта об оказании услуг не заявит каких-либо письменных претензий по оказанным Исполнителем Услугам, то это будет рассматриваться как однозначное согласие Заказчика с тем, что Услуги оказаны Исполнителем своевременно, в полном объеме и надлежащим образом.

6.4. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора для Заказчиков, являющихся физическими лицами, подтверждается фактом потребления Заказчиком оказанных ему Услуг и отсутствием предъявленных Заказчиком письменных претензий по оказанным Исполнителем Услугам.

**7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

7.2. Исполнитель освобождается от ответственности за убытки, явно или косвенно понесенные Заказчиком в результате полного или частичного потребления или отсутствия возможности потребления Услуг в случае, если убытки причинены в связи с неработоспособностью программно-технических средств Заказчика. При невозможности участия Заказчика в онлайн вебинарах, Заказчик может просмотреть пропущенный урок, размещенный на сайте.

7.3. Стороны настоящего Договора безоговорочно соглашаются с тем, что максимальный размер убытков, которые могут быть взысканы с Исполнителя, ограничен сумой оплаченных Заказчиком Услуг, неисполнение, либо ненадлежащие исполнение которых повлекло причинение убытков.

7.4. Ограничение ответственности Исполнителя, предусмотренное п.7.3 настоящего Договора, не может применяться в случаях, когда:

7.4.1. размер ответственности для данного вида обязательств или за данное нарушение определен законодательством Республики Беларусь;

7.4.2. неисполнение, либо ненадлежащее исполнение Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору является следствием его прямого умысла.

7.5. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за любые действия, предпринятые им в процессе использования сети интернет, информационных ресурсов или услуг Исполнителя, а также за последствия таких действий.

**8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта настоящего Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего Договора, и другие непредвиденные обстоятельства, в том числе неполадки в городской электросети, технические проблемы на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, но не ограничиваясь указанным.

8.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более шестидесяти календарных дней.

8.4. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в п.8.3 настоящего Договора, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

**9. ИЗВЕЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ**

9.1. Стороны договариваются, что безоговорочно признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи (электронной почты) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований настоящего Договора.

9.2. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, полученные на адреса электронной почты, указанные в настоящем Договоре как реквизиты Сторон, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

9.3. Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты.

9.4. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований п.9.3 настоящего Договора, несет Сторона, допустившая такое нарушение.

**10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

10.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя я денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты заказанных им услуг в соответствии с выставленным ему требованием об оплате заказанных услуг.

10.2. Настоящий Договор действует в течение неопределенного срока вплоть до его расторжения в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

10.3. Настоящий Договор может быть расторгнут:

10.3.1. по соглашению Сторон;

10.3.2. в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя согласно п.4.2.2 настоящего Договора;

10.3.3. в одностороннем порядке по инициативе Заказчика согласно п.4.4.3 настоящего Договора.

10.4. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что в случае расторжения настоящего Договора в соответствии с п.10.3.1 или п.10.3.2 настоящего Договора, он теряет право требовать от Исполнителя возврата каких-либо сумм, уплаченных в счет оплаты Услуг, даже в случае если срок действия данных Услуг еще не окончен.

**11. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР**

11.1. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя.

11.2. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор по собственной инициативе, вступают в силу не ранее чем через тридцать календарных дней после их утверждения.

11.3. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

11.4. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на сайте по следующему адресу: [www.knowledgeland.ru](http://www.knowledgeland.ru)

11.5. Размещение (опубликование) текстов изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новой редакции на сайте по следующему адресу: [www.knowledgeland.ru](http://www.knowledgeland.ru) производится Исполнителем в срок не позднее, чем за двадцать пять календарных дней до даты вступления в силу вносимых изменений и/или дополнений (за исключением случая, предусмотренного п.11.3 настоящего Договора).

11.6. В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями, Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор в соответствии с п.4.4.3 настоящего Договора.

11.7. Уведомлением о расторжении настоящего Договора также признается любое письменное уведомление Заказчика, составленное на бумажном носителе, о несогласии с внесенными изменениями и/или дополнениями, либо о неприсоединении к новой редакции настоящего Договора или об отказе соблюдать его условия.

11.8. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением прейскуранта цен на Услуги) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (п.3 ст.159 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

**12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

12.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим Договором, Стороны обязуются разрешать путем переговоров.

12.2. В случае если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы в порядке, установленном п.12.1 настоящего Договора, все споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

**13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

13.1. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что настоящий Договор заключен по адресу нахождения офиса Исполнителя.

13.2. Заключая настоящий Договор, Заказчик тем самым заявляет, что информация, предоставленная им при оформлении заказа на предоставление Услуг, является полной, правдивой и точной;

13.3. В случае если какое-либо из условий настоящего Договора потеряет юридическую силу, будет признанно незаконным, или будет исключено из настоящего Договора, то это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора, которые сохранят юридическую силу и являются, обязательными для исполнения всеми Сторонами.

13.4. Все вопросы, неурегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, а также локальными нормативными документами Исполнителя, при условии их соответствия действующему законодательству Республики Беларусь.

**14. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

14.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении заказа на предоставление Услуг.

14.2. Реквизиты Исполнителя:
ЧУП по оказанию услуг «НолиджЛэнд»

210001, г.Витебск, ул. Зеньковой, 1, 6 этаж
тел. (033) 613-16-55
e-mail: knowledgeland.main@gmail.com
Р/с 3012116550011 в 3AO «БПБ Сбербанк», код 369,
УНП 390286971

[www.knowledgeland.ru](http://www.knowledgeland.ru)